

Rad No.: 26-240-138482

Barranquilla, 11/08/2026

Señor(a)
ODILA BARRIOS SANDOVAL
Calle 14 No. 15A - 87
Soledad

Contrato: 48051036

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de agosto de 2026, radicada bajo el No. SO 26-002521, referente al crédito brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 14 No. 15A - 87 de Soledad, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Nos permitimos informarle que, a la fecha, el citado servicio no se encuentra al día con el producto 50921428 crédito Brilla, debido a que tiene un valor pendiente por cancelar por valor de \$1.734.00 por concepto mora de seguros.

De acuerdo con lo anterior, le sugerimos realizar el pago del valor antes mencionado y una vez sea cancelado se encontrará a paz y salvo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
244133515