

Rad No.: 26-240-138542

Barranquilla, 11/08/2026

Señor(a)
MARIA CRISTINA ROMERO
Carrera 20 No. 31 – 12 Barrio Boyacá
Barranquilla

Contrato: 1072509

Asunto: Cambio de nombre y corrección de dirección

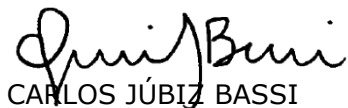
En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 4 de agosto de 2026, radicada bajo el No. 26-020506, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la facturación del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 20 No. 31 - 12 de Santa Marta (*dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial*), nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Debido a las inconsistencias presentadas entre la nomenclatura anotada en la facturación del servicio y la dirección señalada en los documentos aportados por usted, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó las verificaciones pertinentes, encontrando que la nomenclatura Instalada del inmueble es: Carrera 20 No. 31 – 14 de Barranquilla.

Así las cosas, se actualizó la dirección del inmueble en nuestra base de datos y así mismo, conforme con su petición, se realizó el cambio de nombre del suscriptor en la facturación del servicio de gas natural del inmueble en comento, las cuales serán expedidas a nombre de **NELLY DEL CARMEN GARCIA SANTIAGO**, a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS024JR/73
244085638