

Rad No. 26-240-138848

Barranquilla, 12/08/2026

Señor(a)

YANILETH PAOLA SILVA HERRERA

Urbanización Nando Marín Manzana 22 Torre D Apto 103

Valledupar - Cesar

Contrato: 66259098

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas el día 22 de julio del 2026, radicada bajo Interacción No. 243543925, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Urbanización Nando Marín Manzana 22 Torre D Apartamento 103 de Valledupar, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de julio del 2026 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. F-846621-13, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	x	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
Jul - 2026	1401		1386		0,9926		15

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de julio del 2026 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, con ocasión a su reclamación el día 28 de julio del 2026, GASCARIBE S.A E.S.P. envió al predio en comento a una de nuestras firmas contratistas y esta observo que, el medidor se encuentra en buen estado, se realizaron pruebas de funcionamiento y hermeticidad descartando fugas en la instalación.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. F-846621-13, presentaba una lectura de 1410 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de julio del 2026.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de julio del 2026 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$9.322,00 por concepto de consumo de julio del 2026, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$113.797,00, correspondiente a la factura del mes de agosto del 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI

Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73 LM
243543925