

Rad No.: 26-240-139732

Barranquilla, 18/08/2026

Señor(a)
XIOMARA ACOSTA MARTINEZ
herazo.sev2022@gmail.com
CALLE 117 # 42B-74
Barranquilla

Contrato: 1064608

Asunto: Fallecimiento Deudor del Crédito Brilla.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 30 de julio de 2026, radicada bajo el No. 26-020170 relativa al Crédito Brilla facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 23 No. 21B – 63 de Barranquilla, nos permitimos hacer los siguientes respetuosos comentarios:

Reiteramos que, en el contrato 1064608, bajo el producto No. 52549684 se realizaron dos créditos brilla adquiridos por la señora MOD**** ISA*** MAR***** MAR***** (DEUDOR) y la señora HAY***** HAM***SEN*** ACO*** (Codeudora).

Con respecto al seguro deudores, informamos que, al momento que el beneficiario desea hacer efectivo un crédito aprobado por la empresa, le son indicados los términos y condiciones a tener en cuenta para obtener el mismo.

Entre los cuales se firmó una autorización para el cobro de un seguro, esta es una póliza suscrita directamente por GASES DEL CARIBE S.A. E.P.S, y la aseguradora SEGUROS DE VIDA ALFA S.A, bajo la modalidad de seguro deudores brilla.

Que el objeto de la póliza es garantizar el pago del saldo insoluto de la deuda del asegurado con el acreedor tomador del seguro al fallecimiento o declaración de invalidez del deudor asegurado.

Ahora bien, recordamos, tal como se ha indicado en repetidas ocasiones que, dentro de los requisitos y condiciones del seguro deudores brilla, se establece que, para las personas mayores de 75 años, se exige la constitución de un codeudor que respalde el pago de la deuda a adquirir. Esto debido a que, al superar esta edad al momento de la realización del crédito, el deudor no es un sujeto asegurable en este caso.

Cabe recordar que, al momento de la celebración del crédito, la señora MOD**** ISA*** MAR***** MAR***** supera dicha edad (75 AÑOS), por lo que se exigió un codeudor, quien para el caso en mención es la señora HAY***** HAM***SEN*** ACO***.

En consecuencia, la persona asegurada es la señora HAY***** HAM***SEN*** ACO***.

Así las cosas, la cobertura del seguro deudores no procede para la señora MOD**** ISA*** MAR***** MAR*****, toda vez que esta no figura como persona asegurada en la póliza respectiva.

Por todo lo antes expuesto no es factible para gas Caribe acceder a sus peticiones 1,2 y 3 ni trasladar alguna documentación ante la aseguradora por el fallecimiento de la señora MOD**** ISA*** MAR***** MAR****.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS021/73
244033463