

Rad No. 26-240-140515

Barranquilla, 21/08/2026

Señor(a)
WILLIAM NAVARRO LAGUADO
Calle 72 No. 43 - 63 Piso 1 Apto 101
wiliamnavarrolaguado@gmail.com
Barranquilla

Contrato: 1109540

Asunto: Verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 31 de julio de 2026, radicada bajo Interacción No. 243910086, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 72 No. 43 - 63 Piso 1 Apto 101 de Barranquilla, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo del mes de julio de 2026 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No. K-2396687-13 tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146¹, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	x	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
Jul - 2026	189		176		0,9907		13

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación del mes de julio de 2026 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, con ocasión a su reclamación, el día 18 de agosto de 2026, GASCARIBE S.A E.S.P. envió al predio en comento a una de sus firmas contratistas con el fin de efectuar una revisión técnica de la instalación; sin embargo, no fue posible llevar a cabo dicha gestión por causas ajenas a la empresa, toda vez que el edificio no cuenta con servicio de portería y el timbre se encontraba fuera de funcionamiento. Adicionalmente, se tocó la puerta de acceso en varias oportunidades, sin obtener respuesta por parte de los ocupantes.

Igualmente le informamos que, en labor de toma de lectura efectuada el día 12 de agosto de 2026, el medidor No. K-2396687-13 presentaba una lectura de 209 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde con la anotada en la facturación de julio de 2026.

¹ Artículo 146 de la Ley 142 de 1994: La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ellos los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo del mes de julio de 2026 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dicha factura.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$32.032,00 por concepto de consumo de julio de 2026, registrado en la factura del mes de julio de 2026, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de \$111.538,00, correspondiente a las facturas de los meses de junio, julio y agosto de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS004/73 LM
243910086