

Rad No.: 26-240-140653

Barranquilla, 21/08/2026

Señor(a)  
DANIEL EDUARDO TAPIA HERRERA  
[daniel.tapia@armada.mil.co](mailto:daniel.tapia@armada.mil.co)  
Calle 18 No. 37B - 129 Bloque 49 Apto 2B de Soledad  
Calle 2 No. 13 - 156 Torre 2 Apto 702 de Puerto Colombia

Contrato: 6105545 - 48231129

Asunto: Solicitud de Información

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 4 de agosto de 2026, radicada bajo el No. 26-020582, referente al servicio de gas natural de los inmuebles ubicados en la Calle 18 No. 37B - 129 Bloque 49 Apto 2B de Soledad identificado con contrato No. 6105545 y en la Calle 2 No. 13 - 156 Torre 2 Apto 702 de Puerto Colombia contrato No. 48231129, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

**Contrato No. 6105545**

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, el día 16 de julio de 2026 el usuario realizó un pago por valor de \$284.427.00 el cual fue aplicado al diferido de los trabajos de conexión.

Cabe anotar que, a la fecha, no presenta saldos corrientes pendientes por cancelar, no obstante, presenta un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$132.823.00

**Contrato No. 48231129**

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestro sistema comercial y constatamos que, el día 16 de julio de 2026 el usuario realizó un pago por valor de \$253.869.00 el cual fue aplicado a los saldos diferidos que presentaba en contrato.

Cabe anotar que, a la fecha, no presenta saldos corrientes pendientes por cancelar, no obstante, presenta un saldo diferido pendiente por facturar por valor de \$74.506.00

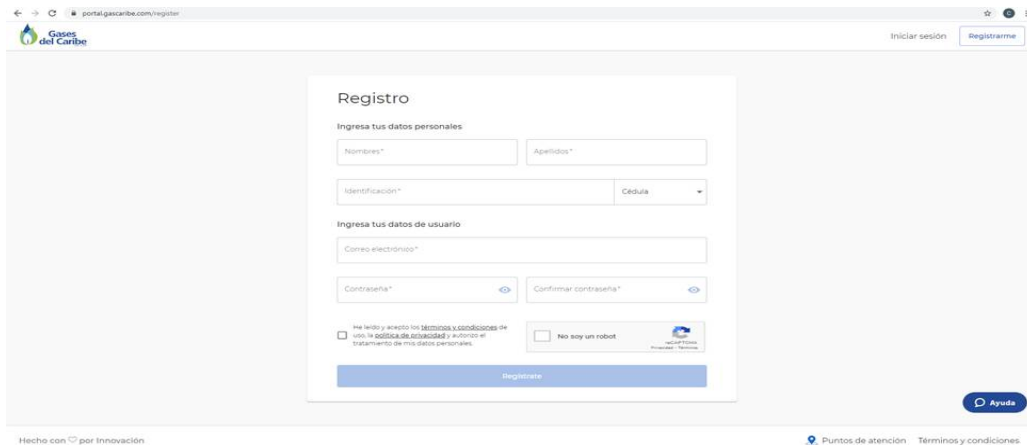
Ahora bien, en cuanto al comprobante anexo a su comunicación del pago realizado el día 21 de julio de 2026 por valor de \$538.296.00 le informamos que, una vez revisado la información suministrada por la entidad bancaria, se procedió a aplicar el pago al contrato No. 6105545, el cual quedó registrado como saldo a favor.

Consideramos importante resaltar que, los pagos deben realizarse por PSE o por los puntos de recaudo autorizados, toda vez que, si el pago se hace por medio de una consignación al banco no hay forma de identificar a que usuario corresponde.

Respecto a su solicitud de pagar los diferidos o financiaciones que se encuentran actualmente incluidos en la facturación de su servicio de gas natural, le indicamos que, dicho requerimiento se deberá realizar a través de nuestra página web <https://portal.gascaribe.com/>, iniciando sesión, o en el caso de aún no haberse registrado ingresando a la opción "REGISTRARME"



a través de la cual deberá realizar la creación de un nuevo usuario, diligenciando los campos de las opciones "Ingresa tus datos personales" e "Ingresa tus datos de usuario", y posteriormente en la opción "REGISTRARSE".



Para activar su cuenta, se le enviará a la cuenta de correo electrónica señalada en el registro, un enlace de activación.



### Revisa tu correo electrónico

Hemos enviado un enlace a [redacted] para activar tu cuenta

1:25

Si el correo no te ha llegado en 2 minutos, puedes volver a enviar la verificación

**BARRANQUILLA - COLOMBIA**  
CARRERA 54 No. 59 - 144

**SANTA MARTA - COLOMBIA**  
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

**VALLEDUPAR - COLOMBIA**  
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos  
**Servicio al Cliente** (605) 3227000 **Conmutador** (605) 3612499 - (605) 3197310

**Gascaribe.com**

En el enlace enviado a la cuenta de correo electrónico señalada en el registro, se deberá realizar la validación de la cuenta, haciendo clic en la opción "Validar cuenta".



Al realizar la validación de la cuenta, el enlace la enviará nuevamente a la página de la empresa <https://portal.gascaribe.com/login>, a través de la cual podrá realizar el inicio de sesión, con los datos previamente diligenciados en el registro, los cuales corresponde a su cuenta de correo electrónico y la contraseña establecida.

### Iniciar Sesión

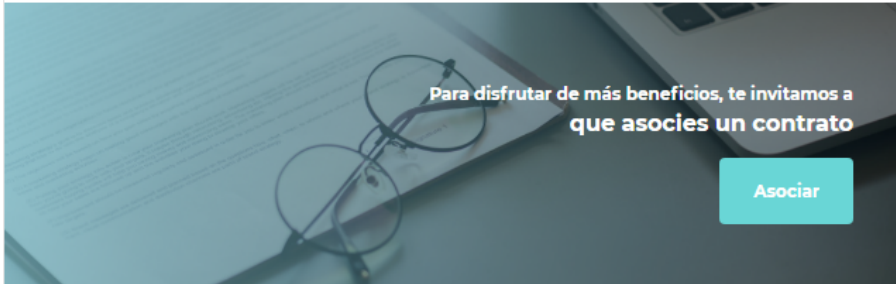


[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[¿No tienes cuenta?, Regístrate](#)

Una vez se realice el ingreso a la plataforma, deberá asociar el contrato al cual requiere realizar el pago de diferidos o financiaciones, a través de la opción "Asociar"


**Asociar contratos**



Para disfrutar de más beneficios, te invitamos a  
**que asocies un contrato**

**Asociar**



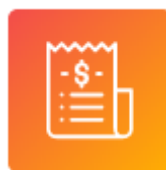
Pagos

Se despliega una nueva pestaña, a través de la cual deberá diligenciar el número de contrato del inmueble para el cual realiza su solicitud, y dar clic en la opción "Consultar", y dar respuesta a la pregunta ¿La información visualizada es la correcta?

#### Asociar un nuevo contrato



Al confirmar la información del contrato y asociarlo, podrá visualizar la opción "Mis deudas" donde ingresando podrá encontrar el detalle de los diferidos y seleccionar aquellos que desea pagar.



Mis deudas

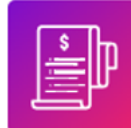
Bienvenido, [REDACTED]

Contrato - [REDACTED]
Puntos Puntualizate  
250 puntos

**Febrero 2022**
Pagado  
**\$ 51.180**

Contrato n°: [REDACTED] Factura n°: [REDACTED]  
Cupón n° [REDACTED]


Pagos


Mis facturas


Cambio de titular


Mi cupo Brilla


Generar cupón


Mis deudas


Revisión periódica

Al ingresar a "Mis deudas" deberá ubicar la sección *Deuda financiada* e ingresar a *Ver detalle*.

Deuda financiada [REDACTED]
Productos: Gas

Valor de las financiaciones pendientes que aún no han sido facturadas.

|                                  |                                  |                          |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|
| Siguiente pago<br>\$ 8.337 (Mar) | Saldo pendiente Gas<br>\$ 81.980 | Saldo total<br>\$ 81.980 |
|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|

[REDACTED]
[Ver detalle](#)

Al visualizar el detalle podrá escoger aquellas financiaciones que desee pagar con la opción *Agregar*:



**Deuda financiada**

Contrato asociado

Dirección del contrato

Tipo de contrato

Residencial

Siguiente pago

\$ 8.337 (Mar.)

Saldo pendiente Brilla

\$ 0

Saldo pendiente Gas

\$ 81.980

Saldo total

\$ 81.980

Producto

Gas

Agregar todo

Saldo pendiente

\$ 81.980

No - 19219321

Financiación productos Gas

Valor total

\$ 990

Quitar

No - 19219322

Financiación productos Gas

Valor total

\$ 28.234

Quitar

No - 12550590

Financiación productos Gas

Valor total

\$ 37.131

Agregar

No - 20127238

Financiación productos Gas

Valor total

\$ 15.625

Agregar

Items seleccionados

Producto

Gas

No - 19219321

Financiación productos Gas

Valor total: \$ 990

No - 19219322

Financiación productos Gas

Valor total: \$ 28.234

Total a financiar

\$ 29.224

No puedes refinanciar productos o conceptos. [Clic aquí para ver las razones](#)

Refinanciar

Pagar

Una vez seleccionados los diferidos a pagar presione el botón "Pagar", diligencie la información solicitada, revise y acepte los términos y condiciones. A continuación, siga los pasos para generar el cupón de pago, que podrá cancelar en línea a través de PSE o en puntos de recaudo autorizados.

Consideramos importante mencionar que, para poder realizar el pago de sus diferidos deberá estar al día con el pago de su factura del servicio de gas natural.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web [www.gascaribe.com](http://www.gascaribe.com) sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,

  
CARLOS JUBIZ BASSI  
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS007/73  
244197931

VIGILADO POR LA S.S.P. REG NUIR 2-8001000 - 4 OYM REF: 73957 Junio 5 / 2019 - 250.000

BARRANQUILLA - COLOMBIA  
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA  
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA  
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos  
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

[Gascaribe.com](http://Gascaribe.com)

FT-01-PD-A-22

Versión: 1

Fecha: 22/01/2025