

Rad No.: 26-240-140893

Barranquilla, 24/08/2026

Señor(a)
GREGORI MATOS MAZA
Carrera 16A No. 10 - 14
Barranquilla

Contrato: 1092499 -
48202567

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 12 de agosto del 2026, radicada bajo el No. SO 26-002604, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural de los inmuebles ubicados en la Carrera 16A No. 10 - 14 (Contrato 1092499) y Carrera 16A No. 10 - 14 Apartamento 2 (Contrato 48202567) de Barranquilla, direcciones con las cuales se encuentran registrados los mencionados servicios en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

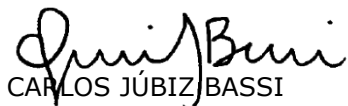
Una vez revisados los documentos aportados por usted, constatamos que el Certificado de Tradición y Libertad presenta inconsistencias toda vez que, evidenciamos que el señor GREGORI MATOS MAZA, registra sin tipo, ni número de identificación, lo que impide realizar las validaciones correspondientes. Así las cosas, no es factible acceder a su petición.

De acuerdo con lo anterior, le indicamos que es necesario nos envíe el certificado de tradición y libertad actualizado y vigente (que no tenga más de 30 días de haber sido expedido) para confirmar que la solicitud está siendo realizada por el actual propietario del predio.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte el documento señalado sin inconsistencias y cumpla los requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ/BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
244938867