

Rad No. 26-240-141303

Barranquilla, 25/08/2026

Señor(a)
REBECA ANGELY CRIADO HEREIRA
rebecaangelycriado@hotmail.com
BARRANQUILLA

Contrato: 1098426

Asunto: Cambio de nombre de suscriptor.

En respuesta a su comunicación recibida a través de nuestra página web el día 20/08/2026, radicada bajo el N° 26022099, relativa al cambio de nombre del suscriptor de la factura del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la CL 79 KR 57 - 100 APTO 501, nos permitimos informarle que no es procedente para GASCARIBE S.A. E.S.P., realizar el cambio solicitado, toda vez que al revisar los documentos enviados por usted se encontraron las siguientes inconsistencias y/o es necesario que nos anexe los siguientes documentos:

- Certificado de tradición debe tener fecha de expedición no mayor a 30 días.
- Certificado de tradición aportado debe estar completo.

Es importante mencionarle que, una vez nos aporte los documentos señalados, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

MATRUE /73
Número interacción 245441229