

Rad No.: 26-240-117213

Barranquilla, 14/04/2026

Señor(a)
WILLIAM ÁLVAREZ SILVA
Carrera 1A No. 2 – 104
La Candelaria (Zona Bananera) - Magdalena

Contrato: 67037300

Asunto: Verificación de Instalación

En respuesta a sus comunicaciones recibidas en nuestras oficinas de atención al usuario los días 2 y 20 de marzo de 2026, radicadas bajo los No. 26-005657 y 26-007896, a la cual se le abrió etapa probatoria, mediante la comunicación No. 26-240-113533 del 20 de marzo de 2026, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 1A No. 2 – 104 de La Candelaria (Zona Bananera), Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con ocasión a su comunicación, revisamos nuestra base de datos y evidenciamos que, el día 19 de febrero de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros operarios, quien efectuó una revisión técnica encontrado fuga por el gancho de la interna, por lo que, se deja válvula cerrada por seguridad.

Teniendo en cuenta lo evidenciado en la visita, se creó orden de trabajo para realizar las reparaciones, Por tal motivo, el día 1 de abril de 2026, GASCARIBE S.A E.S.P. envió al predio en comento a una de nuestras firmas contratistas, quienes efectuaron los siguientes trabajos: se realizaron reparaciones varias en centro de medición para adecuar centro de medición y cambiar u de cobre, se realizó reparación en interna para adecuar y corregir punto de interna con fuga.

Es importante señalar que, dicha reparación tuvo un costo total de \$170.978,00 y \$105.048,00 que fue financiado para cancelarse a un plazo 48 cuotas, a través de la facturación del servicio de gas natural, bajo los conceptos de MODIFICACIÓN CENTRO MEDICION_1/04/2026 y FINANCIACIÓN_1/04/2026

Cabe señalar que, al realizar los citados trabajos, el servicio de gas natural del inmueble en comento quedó funcionando correctamente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
238108449
238903160

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com