

Rad No.: 26-240-127251

Barranquilla, 9/06/2026

Señor(a)
RUBIELA ESTHER GOMEZ GUTIERREZ
zulhergo@gmail.com
Rodadero

Contrato: 66697075

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de junio de 2026 radicada bajo el No. 26-002391, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Calle 146 No 4 – 34 de Rodadero, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Revisamos nuestro sistema de gestión comercial y se constató que, GASACRIBE S.A. E.S.P. para los periodos de diciembre de 2025 enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2026 no generó factura, toda vez que para los periodos en comento el medidor instalado no registró diferencias de lecturas, por lo cual no se generó cobro por concepto de consumo. Así mismo a la fecha no presenta saldos diferidos pendientes por facturar.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS013/73
241812236