

Rad No.: 26-240-128741

Barranquilla, 17/06/2026

Señor(a)
SANTIAGO JAVIER FUENTES ARIAS
Carrera 8 No. 20 - 33
Santa Marta

Contrato: 2156681

Asunto: Cambio de Nombre

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 2 de junio del 2026, radicada bajo el No. 26-002339, relativa a la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 8 No. 20 - 33 de Santa Marta, dirección con la cual se encontraba registrado el mencionado servicio en nuestro sistema comercial, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisados los documentos aportados por usted, verificamos que en el certificado de tradición y libertad, figura que el documento del señor SANTIAGO JAVIER FUENTES ARIAS, es TI (Tarjeta de Identidad), por lo que, debe solicitar la actualización correspondiente en el Certificado de Tradición y Libertad, y una vez sea actualizado con su documento de identidad actual, nos presente nuevamente la solicitud.

Una vez usted presente el documento señalado actualizado y cumpla con los requisitos, realizaremos el cambio de titular, según corresponda.

Es importante mencionar que, al momento de presentar la nueva solicitud, el Certificado de Tradición y Libertad aportado no debe superar los 30 días de su fecha de expedición, de lo contrario deberá ser aportado nuevamente cumpliendo con la vigencia.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS023 JG/73
241668630