

Rad No.: 26-240-129131

Barranquilla, 19/06/2026

Señor(a)
LILIBETH DAZA GIRALDO
Calle 8B Carrera 31B - 37 Vista Linda
Santa marta

Contrato: 17142555

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 5 de junio de 2026, radicada bajo el No. 26-002410, relativa al seguro PUERTA A PUERTA - MICROSEGUROS PAP de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 31B No. 8B – 3 de Santa marta, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A. para continuar con el trámite de indemnización.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de HDI SEGUROS COLOMBIA S.A., por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS019/73
241832723