

RAD No. 26-240-129559

Barranquilla, 22/06/2026

Señor(a)
ARTURO JULIO GAMARRA SENIOR
Calle 15A No. 14B - 59 Barrio Cundy
Santa Marta

Contrato: 2150436

Dirección Prestación del Servicio: Calle 15A No. 14B - 59 de Santa Marta

Asunto: Solicitud recibida el día 05 de junio 2026, radicada bajo el No. 26-002400

Damos respuesta a su comunicación, relativa al servicio de gas natural del inmueble antes referenciado, por lo que, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

El beneficiario que desea hacer efectivo el crédito debe cumplir con los términos y condiciones establecidos por La Empresa. Entre los principales requisitos, se indica que se puede otorgar crédito a quien figure como suscriptor del servicio, ser propietario o usuario.

En atención a su solicitud, de acuerdo con la verificación realizada respecto al retiro del Crédito Brilla asociado al contrato 2150436, este fue adquirido en calidad de suscriptor y la autorización para su cobro obra en la facturación del servicio de gas natural.

Cabe anotar que el Crédito Brilla es asumido a título personal y no afecta el pago del servicio de gas natural; la Empresa únicamente procede con suspensión por incumplimiento en el pago del servicio de gas natural.

Con relación al cobro del Crédito Brilla facturado en el servicio asociado al contrato 2150436, se procedió a retirar dicho cobro de la factura y a trasladarlo a los deudores responsables; en la próxima facturación no se reflejará el concepto Crédito Brilla.

En relación con la solicitud de cambio de nombre del suscriptor del servicio, informamos que se realizó el cambio en la facturación y estas serán expedidas a nombre del señor Arturo Julio Gamarra Senior a partir de las próximas facturaciones.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica 6053227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

RGA/73
Número interacción 241824326.