

Rad No. 26-240-130544

Barranquilla, 26/06/2026

Señor(a)
BETTY RUTH VISBAL MALO
Calle 30 No. 4A – 7
Santa Marta – Magdalena

Contrato: 2162031

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida a través de nuestras oficinas de atención al usuario el día 5 de junio de 2026, radicada bajo Interacción No. 241833311, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 30 No. 4A – 7 de Santa Marta, Magdalena, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Hemos tomado atenta nota a sus observaciones con el propósito de continuar mejorando la calidad de nuestro servicio. En atención a su inconformidad le indicamos que la señora BETTY RUTH VISBAL MALO al ser la titular del servicio de gas y a la vez deudor y responsable del crédito es quien puede acceder a la entrega del cupón para pago del servicio de gas. La invitamos a acercarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención al cliente a solicitar generar la separación de la factura previa validación de su identidad.

Por otro lado, en cuanto a la visita del 4 de junio de 2026, encontramos que su trámite correspondía a notificación presencial de radicado 26-240-125547, proceso que se llevó a cabo de manera satisfactoria.

Queremos resaltar que, para garantizar el cumplimiento ante los organismos y leyes que nos rigen, capacitamos y evaluamos constantemente a nuestro personal, con el fin de que las labores que se le encomiendan se lleven a cabo en los mejores términos de cordialidad y entendimiento con el usuario. por lo que ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados.

GASCARIBE S.A. E.S.P., ratifica su compromiso de continuar prestando un servicio de calidad, brindando un trato cordial y cortés a todos nuestros usuarios, resolviendo de manera oportuna cualquier petición, queja o reclamación dentro de los mejores términos comerciales.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS010/73
241833311

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com