

Rad No. 26-240-131599

Barranquilla, 7/3/2026

Señor(a)
XIOMARA BEATRIZ MORALES MARTINEZ
Carrera 41a No. 14b - 10
Santa Marta (Mag)

Contrato: 67048348

Asunto: Verificación de Pago de Factura.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 11 de junio de 2026, radicada bajo Interacción No 242002016, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 41A No. 14B - 10 De Santa Marta nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

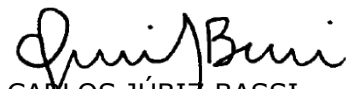
Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que, el ultimo pago realizado por el usuario corresponden al valor de \$ 650.730,00, el día 11 de junio de 2026.

Consideramos importante resaltar que a la fecha presenta un saldo pendiente por cancelar por \$162.582,00, correspondiente a las facturas de los meses de mayo, y junio de 2026. De acuerdo a lo anterior, le sugerimos comunicarse al punto de pago donde se realizó el proceso del pago y presentar una reclamación.

Teniendo en cuenta lo anterior expuesto, no es factible para GASCARIBE S.A. E.S.P. acceder a su petición.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
242002016