

Rad No. 26-240-132365

Barranquilla, 7/8/2026

Señor(a)
FARIT ANTONIO OSUNA AREVALO
Carrera 23b1 No. 29d - 34
Santa Marta (Mag)

Contrato: 66411825

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 17 de junio de 2026, radicada bajo Interacción No 242198642, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Carrera 23B1 No. 29D – 34 De Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de abril de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse sobre los meses de diciembre de 2025, enero, febrero, marzo y abril de 2026.

Con relación al consumo cobrado en la facturación de los meses de diciembre de 2025, enero, febrero y marzo de 2026, le informamos lo siguiente:

Debido a que, al momento de elaborar la factura de los meses enero, febrero y marzo de 2026, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor, medidor mal ubicado) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 8, 8, 7 y 7 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*.

Para la elaboración de la factura del mes de abril de 2026, se verificó que el medidor registraba una lectura de 1557 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 1503 metros cúbicos (factura de noviembre de 2025), arrojando una diferencia de 54 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 55 metros cúbicos, correspondiente a 11 metros cúbicos para el mes de diciembre de 2025, 11 metros cúbicos para el mes de enero de 2026, 11 metros cúbicos para el mes de febrero de 2026, 11 metros cúbicos para el mes de marzo de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de abril de 2026, los 3, 3, 4 y 4 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en los meses de diciembre de 2025, enero, febrero y marzo de 2026, por valor de \$ 4.455, \$ 4.466, \$ 6.245, \$ 6.090, más los 11 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de abril de 2026, por valor de \$ 16.878, para completar los 55 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, le informamos que, el día 24 de junio de 2026, enviamos al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó que nadie se encuentra en predio, se intenta generar contacto telefónico con el usuario pero no fue posible.

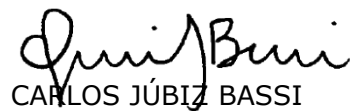
Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los ajustes realizados en los meses de diciembre de 2025, enero, febrero y marzo de 2026 reflejados en la facturación del mes de abril de 2026; así como el consumo correspondiente al mes de abril de 2026 de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de 21.037 por concepto de consumo facturado, registrado en la factura de los meses de diciembre de 2025, enero, febrero, marzo de 2026, hasta agotar la actuación administrativa. Por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente por cancelar por valor de 38.756, correspondiente a la factura del mes junio de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
242198642