

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	PL-01-PD-G-05
		Fecha:	01/09/2026
		Versión:	5
		Página:	1 de 3

GASES DEL CARIBE S.A. ESP, comunica a sus grupos de interés la Política de Protección de Datos Personales, la cual ha sido adoptada en cumplimiento del régimen legal vigente contenido en las Leyes Estatutarias 1581 de 2012, 1266 de 2008, 2157 de 2021 y demás normas que las complementen.

Los datos personales en custodia de GASES DEL CARIBE S.A. ESP, en su condición de responsable y/o encargado según el caso, serán tratados cumpliendo los principios y regulaciones previstas en las leyes colombianas y las buenas prácticas aplicables al régimen de protección de datos personales.

GASES DEL CARIBE S.A. ESP trata datos personales, incluidos datos sensibles cuando aplica, para desarrollar su actividad principal de distribución y comercialización de gas natural, la prestación servicio público domiciliario y sus actividades complementarias, como los programas de financiación no bancaria, conforme a su objeto social.

Los datos personales en poder de GASES DEL CARIBE S.A. ESP, serán tratados conforme las siguientes finalidades de carácter general:

- Para la prestación del servicio público domiciliario de Gas Natural, sin perjuicio de otros servicios públicos y/o actividades conexas y complementarias a estos.
- Para el cumplimiento de las obligaciones y/o compromisos derivados de las relaciones, contractuales o no, existentes con sus grupos de interés.
- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para toda gestión y promoción de programas de financiación no bancaria a través de su facturación, actividades de mercadeo, publicidad, comercialización y promoción de sus productos y/o servicios, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se compartirá la información del titular de la información, como las sociedades o personas en las que se apoyen para la prestación de sus servicios.
- Para verificar la identidad de los potenciales clientes y clientes del programa de financiación no bancaria con el fin de prevenir riesgos de suplantación de identidad u otras conductas que afecten los derechos del titular, de terceros y/o de esta organización; para esta finalidad podrán utilizarse medidas tecnológicas que capten y/o traten datos biométricos considerados sensibles, tales como, biometría facial, huellas dactilares, entre otros.
- Para consultar, reportar y/o tratar datos personales en centrales de riesgo crediticio, bases de datos públicas y/o privadas, nacionales y/o internacionales, vinculadas a la prevención de riesgos de lavado de activos, financiación del terrorismo y/o actividades ilegales.
- Para comunicar a sus grupos de interés información sobre sus servicios, publicaciones, eventos de capacitación, actividades y publicidad asociada a su actividad como Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, trátase de bienes y/o servicios.
- Para desplegar hacia sus grupos de interés actividades de responsabilidad social empresarial.
- Para gestionar la seguridad de las personas, bienes y activos de información en custodia de la organización.

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	PL-01-PD-G-05
		Fecha:	01/09/2026
		Versión:	5
		Página:	2 de 3

- Para el cumplimiento de las obligaciones legales que involucren datos personales de sus grupos de interés.
- Para el uso de la imagen contenidas en las fotografías, procedimientos análogos a las fotografías, producciones audiovisuales (videos) y en general todos aquellos derechos de propiedad intelectual que tengan que ver con el derecho a la imagen, para la promoción de sus actividades comerciales, sociales o campañas institucionales. Así mismo, para que pueda ser reproducida, divulgada y distribuida en medios impresos (revistas, folletos, volantes, etc.). Estas actividades se realizarán en cumplimiento de los requisitos establecidos por la legislación colombiana.
- Para tratar datos personales de naturaleza sensible y datos de menores de edad en los procesos empresariales que sean requeridos; tales tratamientos se realizarán en cumplimiento de los requisitos establecidos por la legislación colombiana.
- Para gestionar los riesgos empresariales con el fin de lograr eficiencias operativas, calidad en la atención a los usuarios, realizar mejoras a los procedimientos y procesos empresariales y dar cumplimiento a las obligaciones de ley en relación con la prestación del servicio público domiciliario delegado a ella.
- Para realizar análisis de datos, estudios analíticos y/o estadísticos sobre la información suministrada u obtenida, con el fin de crear valor, mejorar los servicios que presta la organización y optimizar sus procesos, incluso mediante el uso de herramientas de inteligencia artificial o Big Data, ya sea de manera directa o a través de encargados del tratamiento, quienes actuarán conforme a las instrucciones expresas impartidas en los respectivos anexos de transmisión de datos personales.
- Comunicar información relacionada con las actividades de GASES DEL CARIBE S.A. ESP y/o de sus matrices, filiales, controladas, subordinadas y/o vinculadas, sea que estas se realicen de forma directa o en alianza con terceros, o que sean de interés para el sector de servicios públicos.
- Actualizar la información registrada ante GASES DEL CARIBE S.A. ESP, sea que esta se realice a través de bases de datos públicas y/o privadas con el fin de facilitar la comunicación;
- Para compartir la información de proveedores y/o clientes y/o usuarios con la matriz, filiales, controladas, subordinadas y/o vinculadas, esto en el marco de la ley.
- Para realizar los pagos originados en la relación contractual existente entre sus proveedores y GASES DEL CARIBE S.A. ESP y/o proponer negocios financieros para el pago, sea que esto se realice de forma directa y/o indirecta, caso en el cual GASES DEL CARIBE S.A. ESP será un mero gestor de la relación entre las partes intervinientes en la transacción financiera.
- Para tratar los datos personales en el marco de un interés legítimo vinculado a las finalidades directas y/o indirectas relacionadas con el objeto social de GASES DEL CARIBE S.A. ESP.

La información personal recolectada y tratada será conservada de acuerdo con las reglas de temporalidad establecidas en la legislación comercial, contable, tributaria, tablas de retención documental adoptada por GASES DEL CARIBE S.A. ESP y/o disposiciones especiales que sean aplicables a cada tipo de información

En cada proceso empresarial, y acorde con los datos personales recolectados y tratamientos a realizar, en el respectivo aviso de privacidad se informarán de forma previa

	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	Código:	PL-01-PD-G-05
		Fecha:	01/09/2026
		Versión:	5
		Página:	3 de 3

las finalidades particulares; nombre o razón social y datos de contacto del Responsable o Encargado del tratamiento, y si el tratamiento se efectuará por un encargado, caso en el que tal encargado estará bajo la dirección de GASES DEL CARIBE S.A E.S.P; los derechos que le asisten al titular y los mecanismos dispuestos por esta persona jurídica para dar a conocer la Política de Protección de Datos Personales.

Se informa a sí mismo que los datos personales podrán ser tratados en centros de datos ubicados dentro o fuera de Colombia.

Cualquier persona que haga parte de uno de los grupos de interés, en su condición de titular o legítimamente autorizado, en relación con tratamiento de sus datos personales tiene derecho a:

- Ejercer su derecho de Habeas Data consistente en conocer, actualizar, rectificar, oponerse y cancelar las informaciones recogidas de ellas, en aquellos casos en que proceda.
- Evidenciar la existencia del consentimiento otorgado, salvo que exista autorización legal para el tratamiento.
- Ejercer las acciones que la ley reconoce en materia de protección de datos personales y habeas data.

Para el ejercicio del Habeas Data, el titular del dato personal o quien demuestre un legítimo interés conforme lo señalado en la normatividad vigente, podrá ejercerlo a través de los siguientes canales de atención:

- Correo electrónico: habeasdata@gascaribe.com
- En nuestros puntos de atención física.
- Línea de atención (605) 3227000 desde teléfono fijo, celular o WhatsApp
- Página web: www.gascaribe.com

Para todos los fines pertinentes, el domicilio de GASES DEL CARIBE S.A. ESP será la Carrera 54 # 59 -144 en la ciudad de Barranquilla.

Quien ejerza el habeas data deberá suministrar con precisión los datos de contacto solicitados para efecto de tramitar, atender y responder su solicitud y desplegar las cargas para el ejercicio de sus derechos.