

Rad No. 26-240-134938

Barranquilla, 23/07/2026

Señor(a)
ELENEISSE MARÍA SUAREZ CARIAGA
Carrera 18 No. 2 - 25
Santa Marta (Mag)

Contrato: 17133869

Asunto: Solicitud de información.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 1 de julio de 2026, radicada bajo el No. 242753508, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 18 No. 2 - 25 de Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Una vez revisada la información suministrada, se pudo constatar que la factura del mes de marzo de 2026, por valor de \$212.546.00, fue cancelada el día 12 de mayo de 2026.

En cuanto al pago realizado el día 15 de junio de 2026 por valor de \$212.546 le informamos que, de dicho pago se aplicó la suma de \$6.737.00 a la factura del mes de abril de 2026 y la suma de \$205.809. a la factura del mes de mayo de 2026.

De acuerdo con lo anterior, realizamos el reporte de dicho pago en nuestra base de datos.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS008/73
242753508