

RAD No. 26-240-137463

Barranquilla, 05/08/2026

Señor(a)
RICHARD ODET PADILLA PINEDA
richardpadilla370@gmail.com
Calle 33 No. 10 – 76
Cienaga – Magdalena.

Contrato: 17110500
Dirección Prestación del Servicio: Calle 33 No. 10 – 76 de Cienaga – Magdalena.
Asunto: Solicitud recibida el día 21 de julio 2026, radicada bajo el No. CG 26-000753

Damos respuesta a su comunicación, relativa al servicio de gas natural del inmueble antes referenciado, por lo que, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

En atención a su solicitud relacionada con el Crédito Brilla asociado al contrato No. 17110500, de acuerdo con la verificación realizada, la obligación se encuentra actualmente en trámite de reclamación ante la compañía aseguradora por el fallecimiento de la titular del crédito.

Por tal razón, mientras se adelanta el respectivo proceso de estudio y se emite la decisión de fondo por parte de la aseguradora, no se están generando ni facturando valores asociados al Crédito Brilla.

En relación con la solicitud de reliquidación total del servicio de gas natural excluyendo los valores asociados al Crédito Brilla y la petición para suscribir un nuevo acuerdo de pago únicamente sobre la obligación real del servicio de gas, se indica que podrá acercarse a cualquiera de nuestras oficinas de atención presencial, donde se le brindará información sobre las alternativas de pago disponibles y los pasos aplicables para la normalización de la obligación y la continuidad del servicio de gas natural.

Cabe anotar que, a la fecha, el mencionado crédito, presenta un saldo total de \$2.238.422 el cual, se informa que actualmente no se efectúan cobros por concepto del crédito Brilla, encontrándose el caso en trámite ante la entidad aseguradora competente.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica 6053227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com.

Atentamente,


CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

RGA/73
Número interacción 243530129.