

Rad No.: 26-240-137926

Barranquilla, 6/08/2026

Señor(a)
IRIS ADALINDA BARROS MENDOZA
Calle 9 No. 7 - 46 Barrio Pescaíto Segundo Piso
Santa marta - magdalena

Contrato: 2124450

Asunto: Solicitud de Información.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas el día 3 de agosto de 2026, radicada bajo el No. 26-003235, relativa al Seguro DOBLE CUPON CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA., facturado en el servicio de gas natural del inmueble ubicado en la Calle 9 No. 7 - 46 de Santa marta - Magdalena, le informamos que, su solicitud fue enviada a la empresa aseguradora de Seguro DOBLE CUPON CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA., para su trámite.

Una vez corroborada dicha información por parte de la empresa aseguradora, esta se estará comunicando con usted.

Es importante indicarle que, quien puede responder si las condiciones para la reclamación se dan en este caso, es la Aseguradora de Seguro DOBLE CUPON CIA SURAMERICANA DE SEGUROS DE VIDA., por ser dicha entidad la responsable de las políticas aplicadas.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS022/73
244055304