

Rad No. 26-240-139240

Barranquilla, 13/08/2026

Señor(a)

Alex Jesus Marriaga Consuegra
 Urbanización R Ahumada Manzana 4 Casa 14
 Santa Marta (Mag)

Contrato: 2189252

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 24 de julio de 2026, radicada bajo Interacción No. 243661207, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado Carrera 18 No. 45 – 45 De Santa Marta nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en los meses de junio y julio de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Con ocasión a su reclamación, revisamos nuestra base de datos y constatamos que, el consumo de los meses de junio y julio de 2026 corresponde estrictamente a la diferencia de lectura registrada por el medidor No.H-7187482, tal como lo establece la Ley 142 de 1994 en su artículo 146, tal como detallamos a continuación:

Periodo	Lectura actual	-	Lectura anterior	X	Factor de corrección	=	Consumo mes (m3)
Jun-26	5784		5766		0.9901		18
Jul-26	5814		5784		0.9872		30

Como puede observar, el consumo cobrado en la facturación de los meses de junio y julio de 2026 corresponde estrictamente a la diferencia de lecturas registradas por el equipo de medida instalado en el inmueble y por ende corresponde al uso que se le da al servicio de gas natural.

No obstante, lo anterior, con ocasión a su reclamación, el día 30 de julio de 2026, enviamos al inmueble en mención, a uno de nuestros operarios, realiza prueba de funcionamiento y hermeticidad sin variaciones, medidor en buen estado.

Igualmente le informamos que, al momento de la visita, el medidor No. H-7187482, presentaba una lectura de 5839 metros cúbicos, la cual se encuentra acorde y progresiva con la anotada en la facturación de junio de 2026.

De acuerdo con lo anterior, determinamos que, el consumo de los meses de junio y julio de 2026 corresponde al uso que le está dando el usuario al servicio de gas natural. Por ello, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los valores cobrados por concepto de consumo en dichas facturas.

Es importante señalar que, la Empresa elevó a reclamo la suma de \$34.944, por concepto de consumo facturado, registrado en la factura del mes julio de 2026, hasta agotar la actuación administrativa. por lo que, a la fecha, registra un saldo pendiente

BARRANQUILLA - COLOMBIA
 CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
 AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLIEDUPAR - COLOMBIA
 CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
 Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

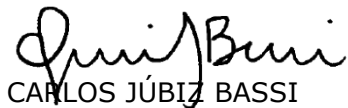
Gascaribe.com

por cancelar por valor de \$105.964, correspondiente a la factura del mes agosto de 2026 que no es objeto de reclamo.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
243661207