

Rad No. 26-240-139530

Barranquilla, 14/08/2026

Señor(a)
WILLIAM AGUDELO CLAVIJO
Carrera 5a No. 19 - 31
Taganga (Sta.Mta)

Contrato: 17121720

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 24 de julio de 2026, radicada bajo Interacción No 243632539, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado Carrera 5A No. 19 – 31 De Taganga, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de junio de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse sobre los meses de abril, mayo, junio y julio de 2026.

Consumo del mes de abril de 2026:

Verificada la facturación No. 2168007066se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de abril de 2026, de los 27 metros cúbicos cobrados, se facturaron 23 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 31 de julio de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$67.942 con su respectiva contribución por valor de \$6.047, por concepto de consumo correspondiente a los 23 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de abril de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. U-5118, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de mayo de 2026:

Verificada la facturación No. 2169560714, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de mayo de 2026, de los 27 metros cúbicos cobrados, se facturaron 24 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 31 de julio de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$68.712 con su respectiva contribución por valor de \$6.115 por concepto de consumo correspondiente a los 24 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de mayo de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. U-5118, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de junio de 2026:

Cabe mencionar que GASCARIBE S.A. E.S.P no cobro consumo de dicho mes debido a que el promedio que registraba el servicio era de 0 metros cúbicos.

Consumo del mes de julio de 2026:

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó *de forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TÍTULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."

Ahora bien, el artículo 44 párrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."

Que, al momento de la elaboración de la facturación del mes de julio del 2026, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 26 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 párrafo 3.

Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 24 de julio del 2026, y se pudo observar que, el predio se encontraba solo y no fue posible realizar las validaciones correspondientes.

Con ocasión a su reclamación, GASCARIBE S.A. E.S.P., el día 31 de julio de 2026 envió a una de nuestras firmas contratista al predio que nos ocupa, quien identificó que, el predio se encontraba solo y no fue posible establecer contacto con el usuario para realizar las respectivas validaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de julio del 2026, en el sentido de, descontar los 26 metros cúbicos de consumo cobrados de más en dicha cuenta de cobro.

El ajuste de consumo de la facturación del mes de julio del 2026, de los 26 metros cúbicos por valor de \$ 75.712 con su respectiva contribución, por la suma de \$6.738; descontados en la facturación del mes de julio de 2026; se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: *"... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso"*.

Ahora bien, para la elaboración de la factura del mes de **agosto de 2026**, se pudo verificar que el medidor registraba una lectura de 38405 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 38393 metros cúbicos (factura corregida de mayo de 2026), arrojando una diferencia de 12 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 12 metros cúbicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de junio de 2026, le corresponde un consumo de 4 metros cúbicos, al periodo de julio de 2026, le corresponde un consumo de 4 metros cúbicos y al periodo de agosto de 2026, le corresponde un consumo de 4 metros cúbicos.

Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de agosto de 202X, en el sentido de, cobrar los 4, 4 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de junio, julio de 2026; más los 4 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de agosto de 2026, para completar los 12 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

El ajuste de consumo de la facturación de los meses de junio y julio de 2026, de los 4 y 4 metros cúbicos por valor de \$11.216.00 y \$11.648,00; con su respectiva contribución, por la suma de \$998,00 y \$1.037; cobrados en la facturación del mes de agosto de 2026, se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: " ... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de periodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".

Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado de los meses de junio, julio de 2026, reflejado en la facturación del mes agosto de 2026; así como, el consumo correspondiente al periodo de agosto de 2026, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (5)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente comunicación proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
243632539