

Rad No. 26-240-139993

Barranquilla, 19/08/2026

Señor(a)
ROBERTO PEREA
Urbaizacion Ciud 29 De Julio Manzana 106 Casa 4
Santa Marta (Mag)

Contrato: 2158695

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 28 de julio de 2026, radicada bajo Interacción No 243786466, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado Urbanización Ciud 29 De Julio Manzana 106 Casa 4 De Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en los meses de mayo, junio y julio de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Consumo del mes de mayo de 2026:

Verificada la facturación No. 2170825711, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de mayo de 2026, de los 28 metros cúbicos cobrados, se facturaron 18 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 15 de agosto de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$ 41.800, por concepto de consumo correspondiente a los 18 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de mayo de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. Y-4074, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de junio de 2026:

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó de *forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."

Ahora bien, el artículo 44 parágrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."

Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación del mes de junio de 2026, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 14 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 parágrafo 3.

Con el fin de investigar la desviación significativa presentada, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al citado inmueble el día 11 de julio de 2026, y se pudo verificar que, el medidor registraba se encuentra en buen estado, se realiza prueba de hermeticidad y no presenta fuga.

Con ocasión a su reclamación, GASCARIBE S.A. E.S.P., el día 15 envió a una de nuestras firmas contratista al predio que nos ocupa, quien identificó que, el medidor se encuentra en buen estado, se realiza prueba de funcionamiento y hermeticidad y no presenta anomalías.

Teniendo en cuenta lo anterior, nuestro sistema comercial realizó una proyección de la lectura hasta la fecha de 3 de julio del 2026 arrojando una lectura de 6782 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 6758 metros cúbicos (factura de abril del 2026), arrojando una diferencia de 24 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en XXXX metros cúbicos, correspondiente a 24 metros cúbicos para el mes de junio del 2026

Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de julio del 2026, en el sentido de, cobrar los 10 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de junio del 2026.

El ajuste de consumo de la facturación del mes de junio del 2026, de los 10 metros cúbicos por valor de \$ 19.504 cobrados en la facturación del mes de julio de 2026; se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: " ... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".

No obstante, Verificada la facturación No. 2172325593 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de junio de 2026 , de los 24 metros cúbicos cobrados, se facturaron 14 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 15 de julio de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$ 27.306, por concepto de consumo correspondiente a los 14 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de junio de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. Y-4074, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de julio de 2026:

Verificada la facturación No. 217392997, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de julio de 2026, se facturaron 8 metros cúbicos, los cuales no han sido registrados por el medidor, tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 15 de agosto de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$ 15.664, por concepto de consumo correspondiente a los 8 metros cúbicos, cobrados en la facturación del mes de julio de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. Y-4074, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
243786466