

Rad No. 26-240-134595

Barranquilla, 22/07/2026

Señor(a)
DEIFAN DIAZ JIMENEZ
Carrera 19 No. 6 - 5
Chivolo (Mag)

Contrato: 17193629

Asunto: verificación de consumo.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras líneas de atención al usuario el día 29 de junio de 2026 sin embargo, teniendo en cuenta que fue presentada en día lunes festivo, se toma como presentada el siguiente día hábil, es decir, el día 30 de junio de 2026, radicada bajo Interacción No 242639102, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 19 No. 6 – 5 De Chivolo, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Con relación al consumo cobrado en la facturación del mes de junio de 2026, le informamos lo siguiente:

Debido a que, al momento de elaborar la factura del mes mayo de 2026, no fue factible realizar la toma de lectura del medidor por causas ajenas a la empresa (no se tiene acceso al medidor) GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de dicho mes, el consumo promedio que registraba el servicio, el cual era de 12 metros cúbicos respectivamente.

Lo anterior, de acuerdo con lo establecido en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994 el cual indica: *"La medición del consumo, y el precio en el contrato. La empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que consumos midan; a que se empleen para ello los instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y que el consumo sea el elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario. Cuando, sin acción u omisión de las partes, durante un periodo no sea posible medir razonablemente con instrumentos los consumos, su valor podrá establecerse, según disponga los contratos uniformes, con base en consumos promedios de otros periodos del mismo suscriptor o usuario, o con base en los consumos promedios de suscriptores o usuarios que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales"*.

Para la elaboración de la factura del mes de junio de 2026, se verificó que el medidor registraba una lectura de 1654 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 1602 metros cúbicos (factura de abril de 2026), arrojando una diferencia de 52 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 51 metros cúbicos, correspondiente a 26 metros cúbicos para el mes de mayo de 2026, y 25 metros cúbicos para el mes de junio de 2026.

Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., cobró en la factura de junio de 2026, los 14 metros cúbicos de consumo que faltaban por cobrar en el mes de mayo de 2026, por valor de \$ 32.015, más los 25 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de junio de 2026, por valor de \$ 49.010, para completar los 51 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

No obstante, con ocasión a su reclamación GASCARIBE S.A. E.S.P., el día 2 de julio de 2026, envió al inmueble en comento a uno de nuestros técnicos, quien observó que, se realizó visita de verificación, No se realiza toma de presión conectores pegados Hermeticidad y funcionamiento sin variaciones.

De acuerdo con lo anterior, nuestro sistema comercial realizó una proyección de la lectura hasta la fecha de 12 de junio de 2026, arrojando una lectura de 1631 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 1602 metros cúbicos (factura de abril de 2026), arrojando una diferencia de 29 metros cúbicos, que aplicándosele el factor de corrección queda en 29 metros cúbicos, correspondiente a 15 y 14 metros cúbicos para los meses de mayo y junio de 2026.

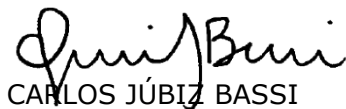
Teniendo en cuenta lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., descontó en la factura de junio de 2026, los 11 y 11 metros cúbicos de consumo por valor de por valor de \$38.552 y \$40.952, que se cobraron de más en los meses de mayo y junio de 2026.

Por lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma los ajustes realizados en los meses de mayo y junio de 2026, reflejados en la facturación del mes de junio de 2026, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
242639102