

Rad No. 26-240-134641

Barranquilla, 22/07/2026

Señor(a)
SANDRA MILENA MELENDREZ ESTRADA
Carrera 7 No 7 - 4
Rio Frio (Z. B.)

Contrato: 17116448

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 30 de junio de 2026 radicada bajo Interacción No 242660578, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado en Carrera 7 No 7 - 4 De Rio Frio, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en el mes de junio de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación se le hace necesario pronunciarse sobre los meses de mayo, junio 2026.

Consumo del mes de mayo de 2026:

Verificada la facturación No. 2169682677, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de mayo de 2026, GASCARIBE S.A. E.S.P. no genero cobro por concepto de consumo y faltaron por cobrar 7 metros cúbicos, los cuales, fueron registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 27 de mayo de 2026.

Por ello, se cobró en la facturación del servicio, el valor de \$10.471, por concepto de consumo correspondiente a los 7 metros cúbicos, que faltaban por cobrar, en la facturación del mes de mayo de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. K-4042711-21, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de junio de 2026:

Con relación a la desviación significativa, le indicamos que de acuerdo con lo señalado por la **RESOLUCIÓN No. 105 007 del 30 de enero de 2024**, expedida por la **COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS, Artículo 1**, que modificó de *forma transitoria el artículo 38 de la Resolución CREG 108 de 1997*, GASCARIBE S.A. E.S.P., por medio de su **CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES**, que rige las relaciones entre los usuarios y la Empresa, estableció en el TITULO I, DESVIACIÓN SIGNIFICATIVA NO JUSTIFICADA:

"Se entenderá por desviación significativa No Justificada todo usuario que se encuentre dentro de los parámetros descritos en la fórmula fijada en el párrafo primero, artículo 1 de la Resolución CREG 105 007 DE 2024 o la norma que la modifique o adicione, sin que se encuentre justificada la desviación en algún criterio de la analítica de datos diseñada por LA EMPRESA. En este caso, LA EMPRESA realizará la visita que corresponda."

Ahora bien, el artículo 44 parágrafo 3, del CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, respecto de las DESVIACIONES SIGNIFICATIVAS NO JUSTIFICADAS, señala:

"Mientras se establece la causa de la desviación del consumo, LA EMPRESA determinará el consumo con base en el consumo promedio de los últimos seis (6) meses, tomando como valor mínimo el señalado en la última facturación, o con fundamento en los consumos promedios de otros USUARIOS que estén en circunstancias similares, o con base en aforos individuales. Una vez aclarada la causa de la desviación, LA EMPRESA procederá a establecer las diferencias entre los valores facturados, que serán abonados o cargados al USUARIO, según sea del caso, en el siguiente período de facturación."

Ahora bien, al momento de la elaboración de la facturación del mes de junio de 2026, se identificó una desviación del consumo, por lo que GASCARIBE S.A. E.S.P., procedió a cobrar en la factura del mes señalado, el consumo promedio que registraba dicho servicio, el cual era de 25 metros cúbicos, de acuerdo con lo previsto en el CONTRATO DE CONDICIONES UNIFORMES, el artículo 44 parágrafo 3.

Para la elaboración de la factura del mes de julio de 2026, se pudo verificar que el medidor registraba una lectura de 1074 metros cúbicos. Esta lectura, es restada de la última lectura tomada al medidor, la cual fue de 1067 metros cúbicos (factura de mayo de 2026), arrojando una diferencia de 7 metros cúbicos. Al aplicar el factor de corrección, arroja un consumo corregido de 7 metros cúbicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, al periodo de junio de 2026, le corresponde un consumo de 6 metros cúbicos; y al periodo de julio de 2026, le corresponde un consumo de 1 metros cúbicos.

Es por ello que, GASCARIBE S.A. E.S.P., realizó un ajuste en la factura del mes de julio de 2026, en el sentido de, descontar los 19 metros cúbicos de consumo cobrados de más en el mes de junio de 2026; más los 1 metros cúbicos de consumo que le corresponden al mes de julio de 2026, para completar los 7 metros cúbicos, consumidos entre los citados periodos.

El ajuste de consumo de la facturación del mes de junio de 2026, de los 19 metros cúbicos por valor de 35.669.00; descontados en la facturación del mes de julio de 2026, se realizó con fundamento en lo establecido en el artículo 149 de la ley 142 de 1994 que señala: "... Mientras se establece la causa, la factura se hará con base en la de períodos anteriores o en la de suscriptores o usuario en circunstancias semejantes o mediante aforo individual; y al aclarar la causa de las desviaciones, las diferencias frente a los valores que se cobraron se abonarán o cargarán al suscriptor o usuario, según sea el caso".

Con ocasión a su reclamación sobre el consumo facturado en el mes de junio de 2026, le informamos que, GASCARIBE S.A. E.S.P., envió una de nuestras firmas contratistas al predio que nos ocupa, el día 10 de julio de 2026, quien efectuó una revisión técnica en las instalaciones del servicio de gas natural del inmueble en mención, mediante la cual se pudo determinar que luego de realizar la visita de verificación a la casa, medidor en buen estado funcionamiento y hermeticidad sin variaciones.

Por todo lo anterior, GASCARIBE S.A. E.S.P., confirma el consumo ajustado de los meses mayo y junio de 2026, reflejado en la facturación del mes junio y julio de 2026; así como, el consumo correspondiente al periodo de julio de 2026, de conformidad con lo previsto en el artículo 146 de la Ley 142 de 1994.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (5)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

Contra la presente comunicación proceden los recursos de reposición y en subsidio de apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Artículo 155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
242660578