

Rad No. 26-240-142535

Barranquilla, 1/09/2026

Señor(a)
ANTONIO JOSE SUAREZ RODRIGUEZ
Calle 42 No. 20b - 50 Casa 3
Santa Marta (Mag)

Contrato: 2191556

Asunto: Verificación de facturación.

En respuesta a su comunicación verbal recibida en nuestras oficinas de atención al usuario el día 19 de agosto de 2026, radicada bajo Interacción No 245218716, referente al servicio de gas natural del inmueble ubicado Calle 42 No. 20B - 50 Casa 3 De Santa Marta, nos permitimos hacerle los siguientes respetuosos comentarios:

Teniendo en cuenta que su reclamación va orientada a la revisión por concepto de consumo facturado en los meses de junio y julio de 2026, para GASCARIBE S.A. E.S.P. en la presente comunicación solo se pronunciara al respecto.

Consumo del mes de junio de 2026:

Verificada la facturación No. 2171578567, se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de junio de 2026, de los 8 metros cúbicos cobrados, faltaron por cobrar 15 metros cúbicos, los cuales, fueron registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 21 de agosto de 2026.

Por ello, se cobró en la facturación del servicio, el valor de \$ 31.707 por concepto de consumo correspondiente a los 15 metros cúbicos, que faltaban por cobrar, en la facturación del mes de junio de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. H-7301064, en nuestra base de datos.

Consumo del mes de julio de 2026:

Verificada la facturación No. 2173040972 se determinó que, debido a un error en la toma de la lectura registrada por el medidor, en el mes de julio de 2026, de los 37 metros cúbicos cobrados, se facturaron 14 metros cúbicos de más, los cuales, no han sido registrados por el medidor tal como se pudo constatar en visita técnica realizada el día 21 de agosto de 2026.

Por ello, se descontó en la facturación del servicio, el valor de \$40.222 por concepto de consumo correspondiente a los 14 metros cúbicos, cobrados de más en la facturación del mes de julio de 2026. Así mismo, se corrigió la lectura real del medidor No. H-7301064, en nuestra base de datos.

Ofrecemos disculpas por los inconvenientes ocasionados y reiteramos nuestros deseos de brindar un buen servicio.

Cualquier información adicional sobre el particular con gusto la suministraremos en nuestras oficinas de atención al usuario, a través de la línea telefónica (605)3227000, o a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea.

BARRANQUILLA - COLOMBIA
CARRERA 54 No. 59 - 144

SANTA MARTA - COLOMBIA
AV. EL LIBERTADOR No. 15-29

VALLIEDUPAR - COLOMBIA
CALLE 16A No. 4 -92

Teléfonos
Servicio al Cliente (605) 3227000 Conmutador (605) 3612499 - (605) 3197310

Gascaribe.com

Contra la presente decisión proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación para ante la Superintendencia de Servicios Públicos, dentro de los (5) cinco días hábiles siguientes a su notificación. Los cuales podrá presentar a través de nuestra página web www.gascaribe.com sección Pagos y Servicios en línea, o en nuestras oficinas de Atención a Usuarios. Al respecto, es importante señalar que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de recurso, lo anterior, de acuerdo con lo previsto en el Art.155 de la Ley 142 de 1994.

Atentamente,



CARLOS JÚBIZ BASSI
Jefe Departamento Atención al Usuario

GSS014/73
245218716