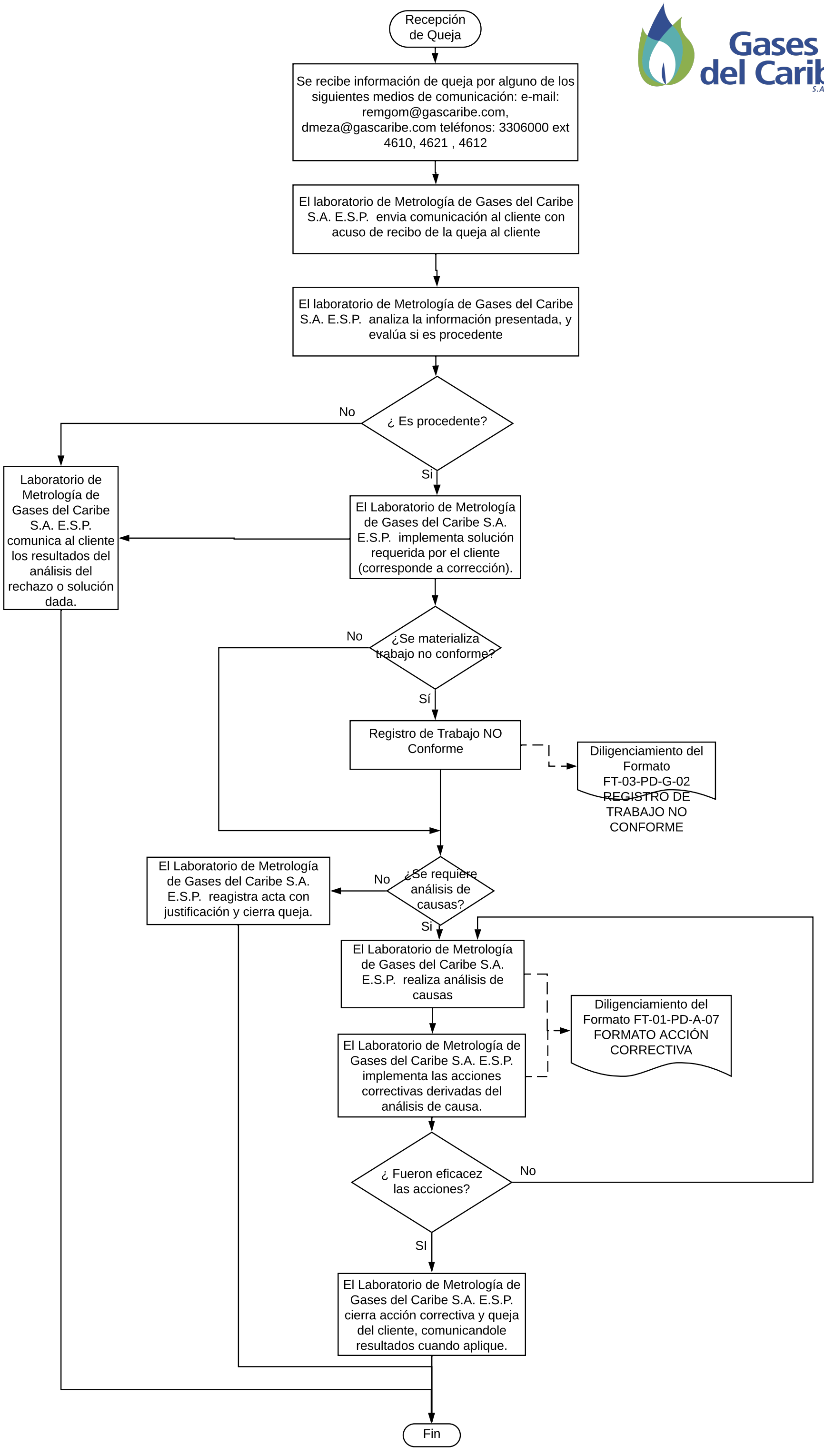PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN Y TRATAMIENTO DE QUEJAS LABORATORIO DE METROLOGÍA DE GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P.